

Συζήτηση με τον ασθενή

Παραδείγματα χρήσης της μεθόδου «εκμαίευση-συμβουλευτική-εκμαίευση»



Μια επιστημονική μελέτη που διενεργήθηκε το 2002¹, εισήγαγε μέθοδο επικοινωνίας με τους ασθενείς η οποία διευκολύνει σε μεγάλο βαθμό τους γιατρούς στην αντιμετώπιση δύσκολων περιστατικών χορήγησης αντιβιοτικών για τη θεραπεία οξέων αναπνευστικών λοιμώξεων.

Η μέθοδος φέρει το όνομα «εκμαίευση-συμβουλευτική-εκμαίευση», εστιάζει στον ασθενή και μπορεί να προσαρμόζεται σε ποικίλες κλινικές καταστάσεις. Πρόσφατες κλινικές δοκιμές^{2,3} δείχνουν ότι η χρήση προηγμένων επικοινωνιακών δεξιοτήτων στη γενική πρακτική με βάση τη συγκεκριμένη μέθοδο επιτρέπει στους γιατρούς της πρωτοβάθμιας περίθαλψης να συνταγογραφούν σημαντικά μικρότερο αριθμό αντιβιοτικών, διασφαλίζοντας παράλληλα έναν υψηλό βαθμό ικανοποίησης του ασθενή, χωρίς επιπτώσεις στον χρόνο ανάρρωσης ή στη διάρκεια της ιατρικής επίσκεψης.

Επιπλέον, υπάρχουν αποδείξεις ότι η ενημέρωση των ασθενών μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση της πιθανότητας δεύτερης επίσκεψης στον Ιατρό, καθώς και τη μείωση της χρήσης αντιβιοτικών για λοιμώξεις του ανώτερου αναπνευστικού συστήματος⁴. Η χρήση ενημερωτικού υλικού για τους ασθενείς κατά τη διάρκεια της γνωμάτευσης μπορεί να βοηθήσει τους συνταγογραφούντες να καταστήσουν σαφείς τις οδηγίες τους, αλλά και τους ασθενείς να τηρήσουν την προτεινόμενη στρατηγική αντιμετώπισης της ασθένειας μακροχρόνια.

Το ακόλουθο προτεινόμενο παράδειγμα συζήτησης με τον ασθενή αποτελεί μια μέθοδο που μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι συνταγογραφούντες της πρωτοβάθμιας περίθαλψης κατά την εξέταση ασθενών με λοιμώξεις του ανώτερου αναπνευστικού συστήματος. Το παράδειγμα βασίζεται στη μέθοδο εκμαίευση-συμβουλευτική-εκμαίευση:

1) Εκμαίευση:

- Ζητήστε πληροφορίες σχετικά με τις ανησυχίες του ασθενή για την πάθησή του/της
- Ζητήστε πληροφορίες σχετικά με τις προσδοκίες του ασθενή σε ό,τι αφορά την αντιμετώπιση της πάθησης

2) Συμβουλευτική:

- Ενημερώστε τον ασθενή σχετικά με την ασθένεια και με την ικανότητα του ίδιου του οργανισμού να καταπολεμήσει αποτελεσματικά την παρούσα ασθένεια μόνος του
- Ενημερώστε τον ασθενή σχετικά με τα υπέρ και τα κατά των αντιβιοτικών και τον κίνδυνο ανάπτυξης αντοχής στα αντιβιοτικά
- Δώστε συμβουλές σχετικά με τις στρατηγικές αντιμετώπισης της ασθένειας από τον ίδιο τον ασθενή
- Ενημερώστε τον ασθενή σχετικά με την αναμενόμενη διάρκεια της ασθένειας
- Ενημερώστε τον ασθενή σχετικά με τα συμπτώματα που καθιστούν αναγκαία μια δεύτερη επίσκεψη στον Ιατρό

3) Εκμαίευση:

- Επιβεβαιώστε ότι ο ασθενής έχει κατανοήσει και συμφωνεί με τη στρατηγική που αναπτύξατε

Το ακόλουθο παράδειγμα συζήτησης με τον ασθενή έχει ως στόχο να παράσχει καθοδήγηση και υποστήριξη στους συνταγογραφούντες της πρωτοβάθμιας περίθαλψης προκειμένου αυτοί να αντισταθούν στις πιέσεις των ασθενών για συνταγογράφηση αντιβιοτικών, ενώ παράλληλα στοχεύει στην προώθηση της κατάλληλης χρήσης αντιβιοτικών από τους ασθενείς.

European Centre for
Disease Prevention
and Control (ECDC)
Tel: +46 (0)8 5860 1000
Email: EAAD@ecdc.europa.eu



¹ Rollnick S, Kinnersley P, Butler C. Context-bound communication skills training: development of a new method. *Med Educ* 2002;36:377-83.

² Cals JW, Butler CC, Hopstaken RM, Hood K, Dinant GJ. Effect of point of care testing for C reactive protein and training in communication skills on antibiotic use in lower respiratory tract infections: cluster randomised trial. *BMJ*. 2009 May 5;338:b1374. doi: 10.1136/bmj.b1374.

³ Cals JW, Scheppers NA, Hopstaken RM, Hood K, Dinant GJ, Goettsch H, Butler CC. Evidence based management of acute bronchitis; sustained competence of enhanced communication skills acquisition in general practice. *Patient Educ Couns*. 2007 Nov;68(3):270-8. Epub 2007 Aug 21.

⁴ Francis NA, Hood K, Simpson S, Wood F, Nuttall J, Butler CC. The effect of using an interactive booklet on childhood respiratory tract infections in consultations: study protocol for a cluster randomised controlled trial in primary care. *BMC Fam Pract*. 2008 Apr 24;9:23.

Συζήτηση με τον ασθενή

Παραδείγματα χρήσης της μεθόδου «εκμαίευση-συμβουλευτική-εκμαίευση»

