

Patientdialog

Et praktisk eksempel på elicit-provide-elic-it-metoden

I 2002 introducerede en videnskabelig undersøgelse¹ en metode til patientkommunikation, der viste resultater med hensyn til at hjælpe lægerne med at håndtere vanskelige konsultationer angående ordinationen af antibiotika til akutte luftvejsinfektioner.

Metoden, der hedder "elicit-provide-elic-it", er en patientcentreret metode, der kan tilpasses en række kliniske situationer. Nylige kliniske forsøg^{2,3} viser, at introduktionen af avancerede kommunikationsfærdigheder baseret på denne metode i den almindelige praksis giver de læger, der er de primære behandlere, mulighed for at ordinere betydeligt mindre antibiotika, samtidig med at den høje grad af patienttilfredshed bevares, uden at dette påvirker patientens helbredelsestid og konsultationstiderne.

Derudover er der dokumentation for, at patientundervisning kan resultere i en reduktion af frekvensen af gentagne konsultationer og brugen af antibiotika til luftvejsinfektioner⁴. Brugen af patientoplysningsmaterialer under konsultationer kan hjælpe med at fastholde de ordinerende lægers budskaber og øge patientens efterlevelse af den foreslåede behandlingsstrategi på lang sigt.

Den nedenfor foreslåede model til patientdialog indførte en metode, som de primære behandlere kan bruge ved patientkonsultationer angående luftvejsinfektioner, baseret på elicit-provide-elic-it-modellen:

1) Elicit:

- Spørg til patientens bekymring mht. hans/hendes sygdom
- Spørg til patientens forventninger mht. behandling

2) Provide:

- Informer om sygdommen, herunder om, at patientens krop selv vil bekæmpe sygdommen effektivt
- Informer om fordelene og ulemperne ved antibiotika og risikoen for antibiotikaresistens
- Rådgiv om strategier til selvbehandling
- Informer om sygdommens forventede varighed
- Informer om de symptomer, der vil gøre det nødvendigt med endnu en konsultation

3) Elicit:

- Bekræft, at patienten har forstået og er enig i den kommunikerede strategi

Nedenstående model til patientdialog sigter mod at vejlede og hjælpe primære behandlere, der har brug for at modstå patientpres for at få antibiotika samt fremme en relevant brug af antibiotika blandt patienter.

¹ Rollnick S, Kinnersley P, Butler C. Context-bound communication skills training: development of a new method. *Med Educ* 2002;36:377-83.

² Cals JW, Butler CC, Hopstaken RM, Hood K, Dinant GJ., Effect of point of care testing for C reactive protein and training in communication skills on antibiotic use in lower respiratory tract infections: cluster randomised trial, *BMJ*. 2009 May 5;338:b1374. doi: 10.1136/bmj.b1374.

³ Cals JW, Scheppers NA, Hopstaken RM, Hood K, Dinant GJ, Goettsch H, Butler CC., Evidence based management of acute bronchitis; sustained competence of enhanced communication skills acquisition in general practice, *Patient Educ Couns*. 2007 Nov;68(3):270-8. Epub 2007 Aug 21.

⁴ Francis NA, Hood K, Simpson S, Wood F, Nuttall J, Butler CC., The effect of using an interactive booklet on childhood respiratory tract infections in consultations: study protocol for a cluster randomised controlled trial in primary care, *BMC Fam Pract*. 2008 Apr 24;9:23.

Patientdialog

Et praktisk eksempel på elicit-provide-elicite-metoden

