

# Pogovor z bolnikom

Praktični prikaz z uporabo metode poizvedi-zagotovi-poizvedi

Znanstvena študija<sup>1</sup> je v letu 2002 predstavila metodo komuniciranja z bolnikom, rezultati katere so pomagali zdravnikom pri vodenju težkih posvetovanj glede predpisovanja antibiotikov za akutne dihalne okužbe.

Metoda, imenovana „poizvedi-zagotovi-poizvedi“ je metoda, ki se osredotoča na bolnika in se lahko prilagaja vrsti kliničnih primerov. Nedavna klinična preskušanja<sup>2,3</sup> so pokazala, da uporaba naprednih komunikacijskih veščin na podlagi te metode v splošni praksi omogoča zdravniku v osnovnem zdravstvu predpisovanje bistveno manjšega števila antibiotikov, pri čemer pa se ohranja visoka stopnja zadovoljstva bolnikov, čas okrevanja bolnikov ostaja nespremenjen, prav tako pa tudi čas posvetovanja.

Obstajajo tudi dokazi, da izobraževanje bolnikov vodi k zmanjševanju stopnje naknadnih posvetovanj in manjši uporabi antibiotikov pri okužbah dihal<sup>4</sup>. Uporaba gradiv za obveščanje bolnikov med posvetovanji lahko pomaga ohranjati sporočila zdravnika in dolgoročno poveča bolnikovo upoštevanje predlagane strategije zdravljenja bolezni.

V navedenem modelu pogovora z bolnikom je predlagana metoda, ki jo lahko uporabijo predpisovalci v osnovnem zdravstvu pri posvetovanju z bolniki z okužbami dihal in je osnovana na modelu poizvedi-zagotovi-poizvedi:

## 1) Poizvedi:

- Pozanimajte se o bolnikovih skrbah glede njegove/njene bolezni
- Povprašajte o bolnikovih pričakovanjih glede zdravljenja

## 2) Zagotovi:

- Bolniku posredujte informacije o bolezni, vključno z dejstvom, da se bo bolnikovo telo učinkovito samo pozdravilo
- Povejte o prednostih in slabostih antibiotikov in tveganju za pojav odpornosti na antibiotike
- Svetujte o strategijah samostojnega obvladovanja bolezni.
- Obvestite bolnika o pričakovanem trajanju bolezni.
- Obvestite bolnika o simptomih, pri katerih se mora vrniti na posvetovanje.

## 3) Izzovi:

- Prepričajte se, da je bolnik razumel dogovorjeno strategijo in da se z njo strinja.

Pogovor z bolnikom, ki je naveden v nadaljevanju, je namenjen zagotovitvi smernic in podpore predpisovalcem v osnovnem zdravstvu pri obvladovanju pritiskov bolnikov za predpisovanje antibiotikov in pri spodbujanju pravilne uporabe antibiotikov med bolniki.

<sup>1</sup> Rollnick S, Kinnersley P, Butler C. Context-bound communication skills training: development of a new method. *Med Educ* 2002;36:377–83.

<sup>2</sup> Cals JW, Butler CC, Hopstaken RM, Hood K, Dinant GJ., Effect of point of care testing for C reactive protein and training in communication skills on antibiotic use in lower respiratory tract infections: cluster randomised trial. *BMJ*. 2009 May 5;338:b1374. doi: 10.1136/bmj.b1374.

<sup>3</sup> Cals JW, Scheppers NA, Hopstaken RM, Hood K, Dinant GJ, Goettsch H, Butler CC., Evidence based management of acute bronchitis; sustained competence of enhanced communication skills acquisition in general practice. *Patient Educ Couns*. 2007 Nov;68(3):270–8. Epub 2007 Aug 21.

<sup>4</sup> Francis NA, Hood K, Simpson S, Wood F, Nuttall J, Butler CC., The effect of using an interactive booklet on childhood respiratory tract infections in consultations: study protocol for a cluster randomised controlled trial in primary care, *BMC Fam Pract*. 2008 Apr 24;9:23.

# Pogovor z bolnikom

Praktični prikaz z uporabo metode poizvedi-zagotovi-poizvedi

