

Pasientsamtale

En praktisk illustrasjon av fremkallingsmetoden

I 2002 presenterte en vitenskapelig studie¹ en pasientkommunikasjonsmetode som viste seg å være til hjelp når leger skulle håndtere vanskelige konsultasjoner om forskrivning av antibiotika ved akutte luftveisinfeksjoner.

Metoden som ble kalt "få frem-gi-få frem", er en metode som konsentrerer seg om pasienten, og som kan overføres til en rekke ulike kliniske situasjoner. Nyere kliniske studier^{2,3} viser at ved å bruke denne metoden innenfor allmennpraksis for å sette de involverte bedre i stand til å kommunisere, er det mulig for leger i primærhelsetjenesten å forskrive betydelig mindre antibiotika og samtidig opprettholde en høy grad av pasienttilfredshet, uten at dette virker inn på hvor lang tid pasienten bruker på å bli frisk samt tid brukt til konsultasjon.

Det er i tillegg påvist at man ved å informere pasienten kan redusere antall nye konsultasjoner og antibiotikabruk for luftveisinfeksjoner⁴. Ved å gi pasienten informasjonsmateriale under konsultasjonene, kan man bygge opp under budskapet fra forskriveren og sørge for at pasienten i større grad følger den anbefalte behandlingsstrategien på lang sikt.

Den anbefalte modellen for pasientsamtale nedenfor foreslår en metode som forskrivere i primærhelsetjenesten kan benytte i møte med pasienter som kommer til legen på grunn av luftveisinfeksjoner, basert på få frem-gi-få frem-modellen:

1) Få frem:

- Spør pasienten om hvilke tanker vedkommende har om sykdommen
- Spør pasienten om hvilke forventninger vedkommende har om behandlingen

2) Gi:

- informasjon om sykdommen, også det faktum at pasientens kropp har evnen til effektivt å overvinne sykdommen av seg selv
- informasjon om argumenter for og mot antibiotika, og risikoen for antibiotikaresistens
- råd om hvordan de selv kan håndtere sykdommen
- informasjon om hvor lenge det forventes at sykdommen vil vare
- informasjon om symptomer som vil gjøre det nødvendig med en ny konsultasjon

3) Få frem:

- Bekreft at pasienten har forstått og samtykker i strategien som kommuniseres

Modellen for pasientsamtale nedenfor har som mål å gi veiledning og støtte til forskrivere i primærhelsetjenesten som må stå imot press fra pasienter som vil ha antibiotika, og samtidig fremme riktig bruk av antibiotika blant pasientene.

¹Rollnick S, Kinnersley P, Butler C. Context-bound communication skills training: development of a new method. *Med Educ* 2002;36:377-83.

²Cals JW, Butler CC, Hopstaken RM, Hood K, Dinant GJ., Effect of point of care testing for C reactive protein and training in communication skills on antibiotic use in lower respiratory tract infections: cluster randomised trial. *BMJ*. 2009 May 5;338:b1374. doi: 10.1136/bmj.b1374.

³Cals JW, Scheppers NA, Hopstaken RM, Hood K, Dinant GJ, Goettsch H, Butler CC., Evidence based management of acute bronchitis; sustained competence of enhanced communication skills acquisition in general practice. *Patient Educ Couns*. 2007 Nov;68(3):270-8. Epub 2007 Aug 21.

⁴Francis NA, Hood K, Simpson S, Wood F, Nuttall J, Butler CC., The effect of using an interactive booklet on childhood respiratory tract infections in consultations: study protocol for a cluster randomised controlled trial in primary care. *BMC Fam Pract*. 2008 Apr 24;9:23.

Pasientsamtale

En praktisk illustrasjon av fremkallingsmetoden

