

Dialoog patsiendiga

Praktiline näide kuulake-vastake-kuulake meetodist

2002. aastal kasutati ühes teaduslikus uurin-
gus¹ patsiendiga suhtlemise meetodit, mis aitas
arstidel pidada keerulisi vestlusi antibiootiku-
mide väljakirjutamise teemal ägedate hingamis-
teede nakkuste korral.

Kuulake-vastake-kuulake meetod on pat-
siendikeskne meetod, mida saab kohandada
erinevatele kliinilistele olukordadele. Hiljutised
kliinilised uuringud^{2,3} näitavad, et sellel mee-
todil põhinevate heade suhtlusoskuste kasu-
tamine perearstiabis võimaldab perearstidel
kirjutada välja palju vähem antibiootikume, nii
et patsiendi rahulolu ei kahane ning patsiendi
paranemisaeg ja visiidi kestus ei pikene.

Lisaks on tõendatud, et patsientide harimise
tulemusena väheneb kordusvisiitide arv ja
antibiootikumide kasutamine hingamisteede
infektsioonide raviks⁴. Patsiendile suunatud
teabematerjalide kasutamine visiidi ajal aitab
kinnitada retseptiväljastaja sõnumit ja pikemas
perspektiivis suurendab patsiendi nõusolekut
soovitustega haigusega toimetulekuks.

Alljärgnev näidis dialoogist patsiendiga, mis
põhineb kuulake-vastake-kuulake meetodil, on
eeskujuks esmatasandi arstiabi retseptiväljas-
tajale, kes annab patsiendile nõu hingamistee-
de infektsiooni puhul:

1) Kuulake:

- Uurige, millised on patsiendi mured seoses
tema haigusega
- Uurige, milline on patsiendi ettekujutus hai-
guse ravist

2) Vastake:

- Andke patsiendile ülevaade haigusest, muu
hulgas rääkige ka sellest, et patsiendi orga-
nism saab ise hästi haigusest võitu
- Andke patsiendile ülevaade antibiootikumide
kasulikkusest ja kahjulikkusest ning antibioo-
tikumiresistentsuse tekke ohust
- Andke patsiendile nõu, kuidas ise haigusega
toime tulla
- Teatage patsiendile, kui pikk on haiguse
arvatav kestus
- Teatage patsiendile, milliste sümptomite
ilmnemisel on vaja tulla kordusvisiidile

3) Kuulake:

- Tehke kindlaks, et patsient sai soovitatud
tegevuskavast aru ja on sellega nõus

Alljärgnev näidis dialoogist patsiendiga on
mõeldud eeskujuks ja toetuseks esmatasandi
arstiabi retseptiväljastajatele, kes peavad vastu
seisma patsiendi survele kirjutada välja anti-
biootikume, ja samuti aruka antibiootikumide
kasutamise soodustamiseks patsientide seas.

¹Rollnick S, Kinnersley P, Butler C. Context-bound communication skills training: development of a new method. *Med Educ* 2002;36:377–83.

²Cals JW, Butler CC, Hopstaken RM, Hood K, Dinant GJ., Effect of point of care testing for C reactive protein and training in communication skills on antibiotic use in lower respiratory tract infections: cluster randomised trial. *BMJ*. 2009 May 5;338:b1374. doi: 10.1136/bmj.b1374.

³Cals JW, Scheppers NA, Hopstaken RM, Hood K, Dinant GJ, Goettsch H, Butler CC., Evidence based management of acute bronchitis; sustained competence of enhanced communication skills acquisition in general practice. *Patient Educ Couns*. 2007 Nov;68(3):270–8. Epub 2007 Aug 21.

⁴Francis NA, Hood K, Simpson S, Wood F, Nuttall J, Butler CC., The effect of using an interactive booklet on childhood respiratory tract infections in consultations: study protocol for a cluster randomised controlled trial in primary care. *BMC Fam Pract*. 2008 Apr 24;9:23.

Dialoog patsiendiga

Praktiline näide kuulake-vastake-kuulake meetodist

