

Дијалог са пацијентом

Практична илустрација методе „затражити-поделити-затражити“

ЕВРОПСКИ ДЕН ЗА
ПОДИГНУВАЊЕ НА
СВЕСНОСТА ЗА
АНТИБИОТИЦИ



Европска здравствена иницијатива



2002. године научна студија је представила методу комуникације са пацијентима која је показала добре резултате у помагању клиничарима да воде тешке разговоре о прописивању антибиотика за акутне респираторне инфекције.

Метода, под називом „затражити-поделити-затражити“, је метода усмерена на пацијента која је прилагодљива различитим клиничким ситуацијама. Недавна клиничка испитивања показују да увођење напредних вештина комуникације заснованих на овој методи у општој пракси омогућава лекарима примарне здравствене заштите да пропишу знатно мање антибиотика уз одржавање високог степена задовољства пацијената, без утицаја на време опоравка пацијента и трајање консултација.

Поред тога, постоје докази да едукација пацијената може довести до смањења стопе поновних консултација и употребе антибиотика за инфекције респираторног тракта. Коришћење информативних материјала за пацијенте током консултација може помоћи у преношењу порука лекара и повећати комплијансу пацијената предложеној стратегији лечења у дужем временском периоду.

Предложени модел дијалога са пацијентом у наставку представља методу коју лекари примарне здравствене заштите могу користити са пацијентима који се консултују због инфекција респираторног тракта на основу модела „извући-пружити-извући“:

1) Затражити:

- Распитати се о забринутости пацијента у вези са његовом/њеном болешћу
- Распитати се о очекивањима пацијента у вези са лечењем

2) Поделити:

- Информисати о болести, укључујући чињеницу да ће организам пацијента ефикасно савладати болест сам по себи
- Информисати о предностима и недостацима антибиотика и ризику од резистенције на антибиотике
- Дати савет о стратегијама самосталног управљања болешћу
- Информисати о очекиваном трајању болести
- Информисати о симптомима који би захтевали поновну консултацију

3) Затражити:

- Потврдити да је пацијент разумео и да се слаже са предложеном стратегијом

Модел дијалога са пацијентом у наставку има за циљ да пружи смернице и подршку лекарима примарне здравствене заштите који морају да се одупру притиску пацијената који захтевају антибиотике, као и да промовише одговарајућу употребу антибиотика међу пацијентима.

European Centre for
Disease Prevention
and Control (ECDC)
Tel: +46 (0)8 5860 1000
Email: EAAD@ecdc.europa.eu



¹Rollnick S, Kinnersley P, Butler C. Context-bound communication skills training: development of a new method. Med Educ 2002;36:377–83.

²Cals JW, Butler CC, Hopstaken RM, Hood K, Dinant GJ., Effect of point of care testing for C reactive protein and training in communication skills on antibiotic use in lower respiratory tract infections: cluster randomised trial, BMJ. 2009 May 5;338:b1374. doi: 10.1136/bmj.b1374.

³Cals JW, Scheppers NA, Hopstaken RM, Hood K, Dinant GJ, Goettsch H, Butler CC., Evidence based management of acute bronchitis: sustained competence of enhanced communication skills acquisition in general practice, Patient Educ Couns. 2007 Nov;68(3):270-8. Epub 2007 Aug 21.

⁴Francis NA, Hood K, Simpson S, Wood F, Nuttall J, Butler CC., The effect of using an interactive booklet on childhood respiratory tract infections in consultations: study protocol for a cluster randomised controlled trial in primary care, BMC Fam Pract. 2008 Apr 24;9:23.

Дијалог са пацијентом

Практична илустрација методе „затражити-поделити-затражити“

ЕВРОПСКИ ДЕН ЗА
ПОДИГНУВАЊЕ НА
СВЕСНОСТА ЗА
АНТИБИОТИЦИ



Европска здравствена иницијатива

