

Dialogas su pacientu

Praktinė metodo „išsiaiškinkite-suteikite-išsiaiškinkite“ iliustracija

2002 m. atlikus¹ mokslinį tyrimą nustatyta, kad šis bendravimo su pacientu metodas padeda gydytojams konsultuoti dėl antibiotikų skyrimo sergant ūmiomis kvėpavimo takų infekcijomis.

Metodas „išsiaiškinkite-suteikite-išsiaiškinkite“ skirtas pacientui ir gali būti taikomas daugeliu klinikinių atvejų. Neseniai atlikti klinikiniai tyrimai^{2,3} parodė, kad bendraujant su pacientu šiuo metodu, antibiotikų skiriama ženkliai mažiau pirminės sveikatos priežiūros įstaigose bei užtikrinamas paciento sveikatos priežiūros paslaugų teigiamas vertinimas nedarant įtakos sveikimo ir konsultacijų laikui.

Be to, duomenys patvirtina, kad pacientų mokymas gali sumažinti pakartotinių konsultacijų skaičių ir antibiotikų vartojimą kvėpavimo takų infekcijoms gydyti⁴. Konsultacijų metu naudojamos pacientą informuojančios priemonės gali sustiprinti gydytojo perduodamą informaciją ir padidinti ligonių pritarimą pasiūlytai gydymo taktikai ilgesniam laikotarpiui.

Žemiau pateiktas dialogo su pacientu metodas, kurį pirminės sveikatos priežiūros įstaigų gydytojams siūloma naudoti konsultacijų dėl kvėpavimo takų infekcijų metu, remiasi „išsiaiškinkite-suteikite-išsiaiškinkite“ modeliu:

1) Išsiaiškinkite:

- išsiaiškinkite paciento (-ės) požiūrį į susirgimą;
- išsiaiškinkite paciento lūkesčius dėl gydymo.

2) Suteikite:

- paaiškinkite pacientui apie susirgimą, paminėkite, kad paciento organizmas pats efektyviai kovoja su infekcija;
- paaiškinkite pacientui visus „už“ ir „prieš“ dėl antibiotiko skyrimo bei apie atsparumo antibiotikams riziką;
- patarkite kaip pacientas turėtų elgtis;
- informuokite apie tikėtiną ligos trukmę;
- apibūdinkite simptomus, kuriems atsiradus reikalinga pakartotina konsultacija.

3) Išsiaiškinkite:

- įsitikinkite, kad pacientas viską suprato ir sutinka su siūloma taktika.

Žemiau pateikto dialogo su pacientu modelio tikslas yra pateikti rekomendacijas ir padėti pirminės sveikatos priežiūros įstaigų gydytojams, kurie turi nesutikti su pacientų prašymu skirti antibiotikus, bei taip skatinti tinkamą antibiotikų vartojimą.

¹ Rollnick S, Kinnersley P, Butler C. Context-bound communication skills training: development of a new method. *Med Educ* 2002;36:377–83.

² Cals JW, Butler CC, Hopstaken RM, Hood K, Dinant GJ., Effect of point of care testing for C reactive protein and training in communication skills on antibiotic use in lower respiratory tract infections: cluster randomised trial. *BMJ*. 2009 May 5;338:b1374. doi: 10.1136/bmj.b1374.

³ Cals JW, Scheppers NA, Hopstaken RM, Hood K, Dinant GJ, Goettsch H, Butler CC., Evidence based management of acute bronchitis; sustained competence of enhanced communication skills acquisition in general practice. *Patient Educ Couns*. 2007 Nov;68(3):270–8. Epub 2007 Aug 21.

⁴ Francis NA, Hood K, Simpson S, Wood F, Nuttall J, Butler CC., The effect of using an interactive booklet on childhood respiratory tract infections in consultations: study protocol for a cluster randomised controlled trial in primary care. *BMC Fam Pract*. 2008 Apr 24;9:23.

Dialogas su pacientu

Praktinė metodo "išsiaiškinkite-suteikite-išsiaiškinkite" iliustracija

